

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KOSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG

Nama : Aisyah Natasya
N.I.M : 200652011
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : **Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer Service "Same Day Service" dalam Penambahan Daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng**

Jakarta, 16 Februari 2011

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing

(Sumartono, M.Si)

(Sumartono, M.Si)